

## Beleidsverklaring

Versie 1.3  
02-08-2021

Om de positie in de markt te verbeteren, is het van belang dat Global DG Solutions een slagvaardige partner is voor zijn klanten en voortdurend bedacht is op het verbeteren van de kwaliteit van de bedrijfsvoering en de kwaliteit van de geleverde diensten. Binnen Global DG Solutions staat hierin de verwachting en de behoefte van de klant centraal. Hierbij zal moeten worden voldaan aan de specificaties die in de norm van ISO 9001:2015 & ISO 14001 staan vermeld en de wettelijke eisen die aan de bedrijfsvoering zijn gesteld.

De kwaliteit van het Management Systeem is verweven in de activiteiten van eenieder die bijdraagt tot het leveren van diensten aan de klant. De verantwoordelijkheid voor en de bijdrage aan het realiseren van dit streven op het gebied van kwaliteit, ligt dan ook bij alle medewerkers van Global DG Solutions.

Om de kwaliteit van de diensten niet in gevaar te laten komen, zijn alle handelingen tot een bepaald proces toe te rekenen. Ieder proces heeft hierbij zijn eigen werkwijze om de uitvoering te optimaliseren en de klanttevredenheid te garanderen. Procesdoelstellingen en KPI's vormen hierbij samen met een procesomschrijving de basis.

Global DG Solutions wil de klanttevredenheid realiseren vanuit de norm ISO 9001:2015. Binnen de organisatie is het een doelstelling om zowel de **veiligheid, gezondheid** en het **welzijn** van de medewerkers voorop te stellen en te allen tijde te kunnen garanderen. De doelstellingen die betrekking hebben op medewerkers zijn terug te vinden in het DG Manual.

Op de lange termijn wil Global DG Solutions zich richten op MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen). In het kader hiervan is Global DG voornemens het volledige wagenpark te vervangen door milieu-vriendelijke auto's die voldoen aan het A, B of C label.

De directie en MT is verantwoordelijk voor de uitvoering en naleving van het Management System. Tevens zal de directie een voortrekkersrol innemen bij het naleven van de afgesproken werkwijzen. De directie en MT verbinden zich ertoe de noodzakelijke voorwaarden te scheppen en de middelen ter beschikking te stellen om het kwaliteitsbeleid te onderhouden en ervoor te zorgen dat er daadwerkelijk continue verbetering plaatsvindt. De uitvoerende taken en advisering aan het management worden uitgevoerd door de Quality and Compliance Officer.

Best, 2 Augustus 2021



Stef Barends  
Director